



Terms and Conditions

New Year's Eve 2024/2025

This New Year's Eve is organized by Quinn Hotels Praha, a.s., IČ: 26504430, VAT number: CZ26504430, with registered office in Prague 8, Pobřežní 1, 186 00, registered in the commercial register maintained by the Municipal Court in Prague under file no. B 7489 (hereinafter referred to as the "Company"), while NYE 2024/2025 will be held at the Hilton Prague hotel, at the address Pobřežní 1, 186 00 (hereinafter referred to as the "Hilton Prague").

Please read and understand the following terms and conditions as they are binding for all ticket purchases. By completion of the payment either online, by Cash, Credit/Debit Card, or by bank transfer you automatically agree with the terms and conditions as stated below.

1. Pricing

- 1.1. All food, beverage and ticket prices are inclusive of VAT.
- 1.2. Full ticket(s) payment is required at time of booking. Your booking will not be confirmed until payment of the ticket(s) is settled.
- 1.3. Payment needs to be settled within 3 working days from receiving reservation confirmation. Should payment not be received within 3 working days, the reservation will be cancelled. Payment can be completed online or, should you prefer, directly at the hotel by cash or credit card.

2. Cancellation policy

- 2.1. Ticket(s) are non-refundable once purchased. The money will not be returned and the hotel will keep it as a cancellation fee.
- 2.2. If you wish to modify your booking, request in writing to festivedesk.prague@hilton.com is required. The modification is always subject to availability.

3. Food & Beverage policy

- 3.1. Any special dietary requirements must be communicated to festivedesk.prague@hilton.com when purchasing the tickets.
- 3.2. Guests are responsible for reading the dietary guidelines on the food labels.
- 3.3. No food or beverages bought outside of Hilton Prague may be brought into any of the New Year's Eve celebration areas.

4. Tickets

- 4.1. Ticket(s) will be checked at the entrance. Entrance is not allowed without a valid ticket.
- 4.2. When collecting ticket(s) personally at Hilton Prague, you will need to show a valid form of identification.



4.3. Lobby party and Cloud 9 afterparty ticket(s) are standing only. No table reservation is possible.

5. Seats and stage view

- 5.1. Hilton Prague reserves the right to change the seating plan in case of any special circumstances.
- 5.2. Direct stage view isn't guaranteed unless you are a holder of a Stage view ticket in Atrium or Café & Bistro, or Lobby V.I.P tickets.
- 5.3. The stage in the Main Lobby is not visible from Seasons, Hop House and Lobby zone. However, you have access to the Main Lobby at any time throughout the evening.
- 5.4. Seats are limited and allocated on a first come first serve basis.
- 5.5. If 2 or more parties are booked under different last names and would like to be seated together, **festivedesk.prague@hilton.com** must be notified. The change of seating is always subject to availability.

6. Safety and security

- 6.1. The ticket holder will be responsible for any damage caused by him to furniture, property or fittings at Hilton Prague and for any other damage caused by him in the hotel premises during the event.
- 6.2. Hilton Prague reserves the right under the Czech Law, Act on the protection of health from the harmful effects of addictive substances no. 65/2017 Coll. § 18, paragraph 2 to refuse admission or to ask guests to leave the premises in case of inappropriate behavior or in case the guest is under the influence of alcohol and/or drugs.
- 6.3. Smoking is not permitted in all areas of Hilton Prague except in the designated smoking areas which are in front of the main entrance and both terraces in Cloud 9 Sky Bar & Lounge.

7. Kids' Corner & Kids' Policy

- 7.1. Name of the child, name of the parent(s), cellphone number of the parent(s), room number or accommodation details of the parent(s), native language of the child and allergies must be provided when reserving tickets for the Kids' Corner.
- 7.2. Only children aged between 3 and 12 years are accepted in the Kids' Corner. Children under the age of 3 are only allowed as long as they are accompanied by parent(s) or a personal baby sitter at all time in the Kids' Corner.
- 7.3. Should children repeatedly behave aggressively and/or cry for their parents in the area of the Kids' Corner, animators have the right to call and inform the parents who will need to attend to their children immediately.
- 7.4. Kids' corner tickets can only be bought in addition to the purchase of a regular child seat ticket at the parents table.
- 7.5. For dinner packages at Atrium, Seasons and Hop House children under 2 years of age are free, under 13 years they receive a 50% discount, and children aged 13 or older are charged full price.

7.6. Children are not allowed at Cloud 9 Sky Bar & Lounge. The kids discount does not apply to any seats category at Café & Bistro and Lobby V.I.P.

8. Miscellaneous

8.1. Ticket holders are responsible to be aware of the time plan of the New Year's Eve Celebration.

8.2. Free parking is provided for all ticket(s) only from 31. 12. 2024, 18:00 to 1. 1. 2024, 07:00. The New Year's Eve bracelet must be visible while presenting the parking ticket at the reception desk.

8.3. Restaurants opening times:

8.3.1.1.	Atrium Restaurant	19:30 – 01:00
8.3.1.2.	Café & Bistro	19:30 – 01:00
8.3.1.3.	Hop House	19:30 – 01:00
8.3.1.4.	Senator's Table	19:00 – 03:00
8.3.1.5.	Seasons	19:30 – 01:00
8.3.1.6.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge	19:30 – 03:00
8.3.1.7.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge - After Party	22:00 – 03:00
8.3.1.8.	Lobby Party	19:30 – 03:00
8.3.1.9.	Kids' Corner	19:00 – 01:00

8.4. Welcome drinks will be served from 19:00 in the Main Lobby. Seating in the relevant restaurants starts at 19:30 and the food buffets will also open at 19:30. Starters and main courses will be served until 23:00, desserts until 00:30.

8.5. Atrium Restaurant, Seasons, Café & Bistro, Hop House New Year's Eve dinner packages include a welcome drink, buffet dinner, midnight toast and a selection of wines, beers and soft drinks until 01:00, as well as musical entertainment and access to the party in the hotel's main lobby. Senator's Table dinner packages include a welcome drink, buffet dinner, midnight toast, unlimited Champagne, premium wines, spirits, beers and soft drinks until 3 am as well as the seating. Cloud 9 Sky Bar & Lounge party package includes Buffet dinner, and unlimited consumption of a selection of cocktails, wines, beers and soft drinks from open bar until 3 am. Cloud 9 Sky Bar & Lounge standing after party package includes Dessert Buffet, unlimited consumption of a selection of cocktails, wines, beers and soft drinks from open bar until 3 am. Lobby Party tickets include only access to the main lobby party; beverages could be purchased in a cash bar.

8.6. Guests dining in Atrium, Café & Bistro, Hop House, Seasons and Cloud 9 Sky Bar & Lounge can join the party in the Main Lobby throughout the evening until 3:00 am.

8.7. All guests will be provided with a bracelet which must be visibly worn in order to re-enter the premises.

8.8. Photographs and videos will be taken at this event to be used for the hotel online and offline marketing purposes, including social media. By entering the hotel, you consent to the photographing and video graphing of you and any minor children accompanying you.

8.9. Hilton Prague is a pet friendly hotel and pets are allowed in the guest rooms, yet it is not permitted to



take them with you to the NYE celebration.

- 8.10. Please note that a formal dress code is required for all attendees of the New Year's Eve party.
- 8.11. By attending our NYE party, you agree with the fact that Company will use your personal data to provide you with services and products, sending the Company's Newsletter, to provide customer service, and for other purposes as detailed in our Global Privacy Statement, which is available at <http://hiltonhonors3.hilton.com/en/promotions/privacy-policy/english.html>. Your personal information will be transferred to and entered into one or more databases controlled by Company for internal use and is not disclosed to any third parties. You can withdraw your consent to the use of your personal data for the Company's marketing purposes at any time.
- 8.12. By completing the transaction, you confirm that you have read and you agree to Hilton Prague New Year's Eve Terms & Conditions and hotels conditions.

Pravidla a podmínky Silvestr 2024/2025

Tento Silvestr pořádá Quinn Hotels Praha, a.s., IČ: 26504430, DIČ: CZ26504430, se sídlem Praha 8, Pobřežní 1, 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. B 7489 (dále jen „Společnost“), přičemž Silvestr 2024/2025 se bude konat v hotelu Hilton Prague, na adrese Pobřežní 1, 186 00 (dále jen „Hilton Prague“).

Prosím, přečtěte si následující podmínky a pravidla vztahující se ke koupi vstupenek. Zaplacením za lístky v hotelu Hilton Prague v hotovosti, online, kreditní či debitní kartou nebo bankovním převodem, automaticky souhlasíte s podmínkami a pravidly uvedenými níže.

1. Ceny

- 1.1. Veškeré ceny za občerstvení, nápoje a vstupenky jsou včetně DPH.
- 1.2. Při rezervaci vstupenek je požadována platba v plné výši. Rezervaci není možné potvrdit před zaplacením plné ceny vstupenek.
- 1.3. Platba musí být zaplacena během 3 dnů od obdržení platebních informací. Pokud nebude celá platba obdržena, rezervace vstupenek bude zrušena. Je možné zaplatit online nebo přímo v hotelu v hotovosti či platební kartou.

2. Storno podmínky

- 2.1. V případě zrušení rezervace se peníze již nevrací a hotel si je ponechá jako storno poplatek.
- 2.2. V případě zájmu o změnu rezervace je třeba požadavek zaslat formou e-mailu na festivedesk.prague@hilton.com v co nejbližším termínu. Veškeré změny záleží na dostupnosti.

3. Občerstvení

- 3.1. Veškeré dietní požadavky je třeba oznámit předem, a to během rezervování lístků na emailovou adresu festivedesk.prague@hilton.com.
- 3.2. Hosté Silvestrovské oslavy jsou zodpovědní za čtení alergenů, které jsou vypsány na popiscích u pokrmů.
- 3.3. Je zakázáno si na Silvestrovskou párty přinést vlastní jídlo a pití koupené mimo hotel Hilton Prague.

4. Vstupenky

- 4.1. Vstupenky budou u vstupu kontrolovány. Bez platné vstupenky nebude vstup povolen.
- 4.2. Při osobním vyzvednutí vstupenek v hotelu je požadováno prokázání totožnosti.
- 4.3. Balíček “Lobby party” a “After Party ve střešním baru Cloud 9 sky bar & lounge” je prodáván pouze jako místo na stání. Rezervace stolu není možná.

5. Zasedací pořádek

- 5.1. Hilton Prague si vyhrazuje právo změnit zasedací pořádek v případě nečekaných okolností.

- 5.2. Přímý výhled na pódium není zaručen v případě, že lístky jsou jiné kategorie než Atrium – stoly s výhledem na pódium, Café & Bistro – stoly s výhledem na podium, Lobby V.I.P.
- 5.3. Z restaurace Seasons a Hop House není možné mít přímý výhled na pódium, nicméně je možné vybrané outlety opustit a sledovat vystoupení v hotelovém lobby kdykoliv během večera.
- 5.4. Počet míst je limitován a místa jsou přiřazována dle času vytvoření rezervace.
- 5.5. V případě, že si 2 nebo více rezervací vytvoříte pod různými jmény a přejete si být usazeni společně, musíte na tuto skutečnost upozornit festivedesk.prague@hilton.com, přičemž změna zasedacího pořádku závisí na dostupnosti.

6. Bezpečnost

- 6.1. Vlastník lístku je zodpovědný za případné škody způsobené na majetku hotelu Hilton Prague a za jakékoliv další škody jím způsobené v prostorech hotelu během konání akce.
- 6.2. Hilton Prague si vyhrazuje právo dle zákona č. 65/2017 Sb. O ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek § 18 odst. 2 vykázat hosty ze svých prostor v případě nevhodného chování, či jednání pod silným vlivem alkoholu a dalších návykových látek.
- 6.3. Kouření je zakázáno ve všech prostorách hotelu Hilton Prague vyjma prostoru před hlavním vchodem a prostoru teras Cloud 9 Sky bar & Lounge.

7. Dětský koutek a pravidla rezervace lístků pro děti

- 7.1. Jméno dítěte, jméno rodiče(ů), telefonní číslo, číslo pokoje rodičů nebo adresa, rodný jazyk dítěte a případné alergie musí být uvedeny při rezervaci vstupenky do dětského koutku.
- 7.2. Do dětského koutku mohou být přijaty pouze děti ve věku od 3 let do 12ti let. Děti ve věku do 3 let mohou pobývat v dětském koutku pouze za přítomnosti rodiče(ů) nebo osobní chůvy během celého pobytu dítěte v dětském koutku.
- 7.3. Pokud se dítě chová opakovaně agresivně či pláče ze stesku po rodičích, vychovatelky mají právo zavolat a informovat rodiče, kteří jsou povinni navštívit dítě v dětském koutku.
- 7.4. Lístek do dětského koutku nemůže být prodán samostatně, nýbrž jako doplňkový lístek ke standardnímu dětskému lístku u stolu rodičů.
- 7.5. V restauracích Atrium a Seasons mají děti mladší 2 let lístek zdarma, děti mladší 13 let věku obdrží 50 % slevu, děti starší 13ti let hradí plnou sumu.
- 7.6. V Cloud 9 Sky Bar & Lounge a Hop House je vstup povolen pouze osobám starším 18ti let. Zvýhodněné ceny pro děti se nevztahují na žádné kategorie lístků v Café & Bistro a Lobby V.I.P.

8. Různé

- 8.1. Držitel lístku je povinen seznámit se s časovým plánem Silvestrovské oslavy v hotelu Hilton Prague.
- 8.2. Parkování je zdarma pro držitele všech druhů vstupenek od 31. 12. 2024, 18:00 do 1. 1. 2024, 07:00.

Hilton Prague. Náramek, který držitel lístku obdržel při vstupu na akci, musí být během prokazování nároku na parkování na recepci viditelný.

8.3. Otevírací doba restaurací:

8.3.1.1.	Atrium Restaurant	19:30 – 01:00
8.3.1.2.	Café & Bistro	19:30 – 01:00
8.3.1.3.	Hop House	19:30 – 01:00
8.3.1.4.	Senator's Table	19:00 – 03:00
8.3.1.5.	Seasons	19:30 – 01:00
8.3.1.6.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge	19:30 – 03:00
8.3.1.7.	Cloud 9 Sky Bar & Lounge - After Party	22:00 – 03:00
8.3.1.8.	Lobby Party	19:30 – 03:00
8.3.1.9.	Kids' Corner	19:00 – 01:00

8.4. Uvítací přípitek bude servírován od 19:00 v hotelovém lobby. Usazování ke stolům začne v 19:30. Bufety budou k dispozici od 19:30. Předkrmy a hlavní chody budou podávány do 23:00, dezerty do 00:30.

8.5. V ceně všech lístků do restaurace Atrium, Seasons, Café & Bistro a Hop House je uvítací přípitek, večeře formou bufetu, půlnoční přípitek, neomezená konzumace vybraných vín, piv a nealkoholických nápojů do 01:00. Dále pak hudební a taneční zábava a vstup do hotelového lobby, kde bude probíhat hlavní program. Balíček Senator's Table obsahuje uvítací přípitek, večeře formou bufetu, půlnoční přípitek, neomezenou konzumaci vybraného šampaňského, vybraných prémiových vín, vybraného tvrdého alkoholu, vybraného piva a výběr nealkoholických nápojů a místa u stolu do 03:00. Balíček Cloud 9 Sky Bar & Lounge obsahuje večeři formou bufetu a neomezenou konzumaci koktejlů, vybraných vín, piv a nealkoholických nápojů do 03:00. Balíček Cloud 9 Sky Bar & Lounge after party na stání bufet s dezerty, neomezenou konzumaci koktejlů, vybraných vín, piv a nealkoholických nápojů do 03:00. Balíček Lobby party obsahuje pouze vstup na party v hotelové hale, bez možnosti sezení; nápoje mohou být zakoupeny v bar una lobby.

8.6. Držitelé vstupenek do restaurací Atrium, Café & Bistro, Hop House, Seasons and Cloud 9 Sky Bar & Lounge se mohou připojit k párty v hotelovém Lobby kdykoliv během večera až do 03:00 hod.

8.7. Všichni hosté dostanou při vstupu do budovy náramky, které musí být nošeny viditelně po celý večer.

8.8. Během této akce budou pořizovány fotografie a video záznamy, které budou použity pro marketingové účely hotelu, včetně umístění na sociální sítě. Vstupem do hotelu dáváte svůj souhlas k pořizování fotografií a video záznamů, na kterých můžete být zachyceni vy nebo nezletilé děti, které vás doprovázejí.

8.9. Ačkoliv je povoleno mít domácí mazlíčky na pokojí, je zakázáno brát je s sebou na Silvestrovskou oslavu.

8.10. Upozorňujeme, že pro všechny účastníky silvestrovského večírku je vyžadován formální dress code.

8.11. Účastí na našich silvestrovských oslavách souhlasíte s tím, že Společnost použije Vaše osobní data k poskytování nabídek produktů a služeb, zasílání Newsletteru Společnosti, pro případ zákaznických



služeb a k jinými účelům, jejichž kompletní seznam je k dispozici na webových stránkách <http://hiltonhonors3.hilton.com/en/promotions/privacy-policy/english.html>. Vaše osobní data budou vložena do jedné nebo více databází Společnosti pouze pro interní účely a nebudou k dispozici žádné třetí straně. Svůj souhlas s použitím vašich osobních dat pro marketingové účely Společnosti můžete kdykoliv odvolat.

8.12. Zaplacením vstupenky na Silvestrovskou oslavu souhlasíte s těmito Pravidly a podmínkami hotelu Hilton Prague.